

# Guide d'utilisation

Retranscription ici du guide cleaning disponible sur le Cloud.

- [Livret eCare Cleaning](#)
- [Livret eCare Touch](#)

# Livret eCare Cleaning

# Livret eCare Touch

## 1 - Introduction

**eCare Touch** est la version simplifiée d'eCare Business. Cette interface de vente en ligne est optimisée pour une utilisation via mobile. Repensée pour simplifier et moderniser l'expérience d'achat en ligne de produits de nettoyage grâce à une interface intuitive et adaptée aux profils utilisateurs.

## 2 - eCare Dash vs eCare Touch

eCare Touch reprend les codes de Dash mais dans une interface plus modernisée et qui apporte son lot de nouvelles fonctionnalités.

- Redirection automatique sur la bonne interface grâce à une détection automatique du support informatique utilisé.
- Les clients peuvent désormais créer plusieurs sélections d'articles. Renommées en Listes de Favoris.
- Ajout du scan de code-barres depuis l'application mobile.
- Mise en place des notifications smartphones.
- Visualisation des pièces commerciales.

## 3 - Interface Administrateur

Dans les paramètres d'un utilisateur, vous retrouverez un onglet "Touch" dont voici le détail :

- **Autoriser l'accès** : Permet de définir si l'utilisateur peut accéder à la version Touch, le Module de vente ou les deux.
- **Page par défaut** : Permet de définir la page de redirection de l'utilisateur après sa connexion sur Touch.
- **Actions de l'utilisateur** : Activer/désactiver les droits de l'utilisateur
- **Affichage** : Permet de customiser l'interface
- **Les onglets cochés seront accessibles** : Permet d'épurer l'interface utilisateur

Autoriser l'accès  Version PC (Module de vente classique)

Version mobile (Module Touch)

Si l'utilisateur à accès au deux modules, alors il sera redirigé automatiquement en fonction de son environnement (PC ou téléphone)

Page par défaut

- Actions de l'utilisateur
- Permettre d'avoir plusieurs paniers
  - Permettre d'avoir plusieurs listes de favoris
  - Permettre de modifier les favoris
  - Permettre d'importer un panier via un fichier
  - Permettre de suggérer une quantité

- Affichage
- Afficher le bouton "scanner un produit"
  - Afficher la barre de recherche
  - Afficher la page d'accueil

- Les onglets cochés seront accessibles
- Catalogue
  - Offre de prix
  - Top achat
  - Favoris

## 4 - Accès à la plateforme

- Ouvrir votre navigateur web et se rendre sur le lien de votre site de vente en ligne, qui devrait être "e.votresociete.com".
- Saisir vos identifiants (Référence Client, Identifiant et mot de passe).

Accédez à votre espace client

**Référence client**

**Identifiant**

**Mot de passe**

➔ Se connecter

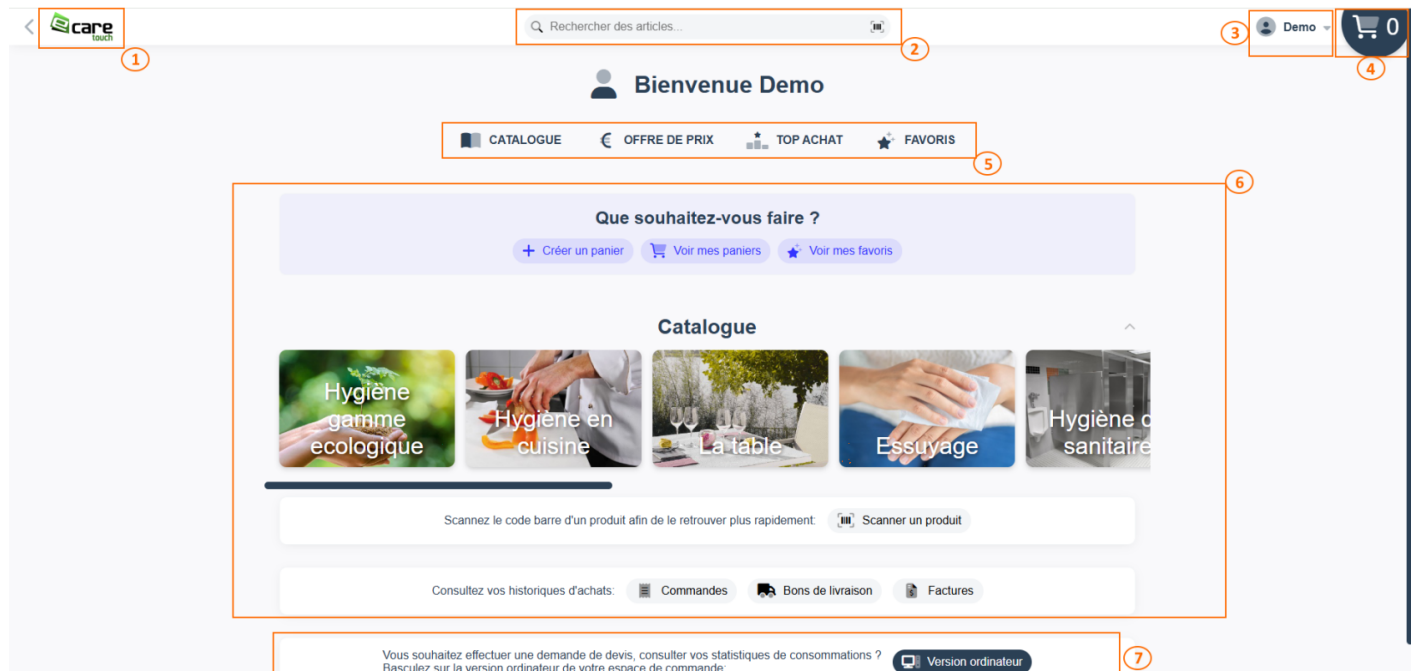
[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion depuis un appareil mobile (Smartphone/Tablette) -> Redirection vers Touch (par défaut)

Connexion depuis un ordinateur (Portable/Fixe) -> Redirection vers le module de vente (par défaut mais configurable sur eCare Touch dans les paramètres du module d'administration comme vu au chapitre ci-dessus *Interface Administrateur*)

# 5 - Mon interface Touch

## 5.1 - Page d'accueil



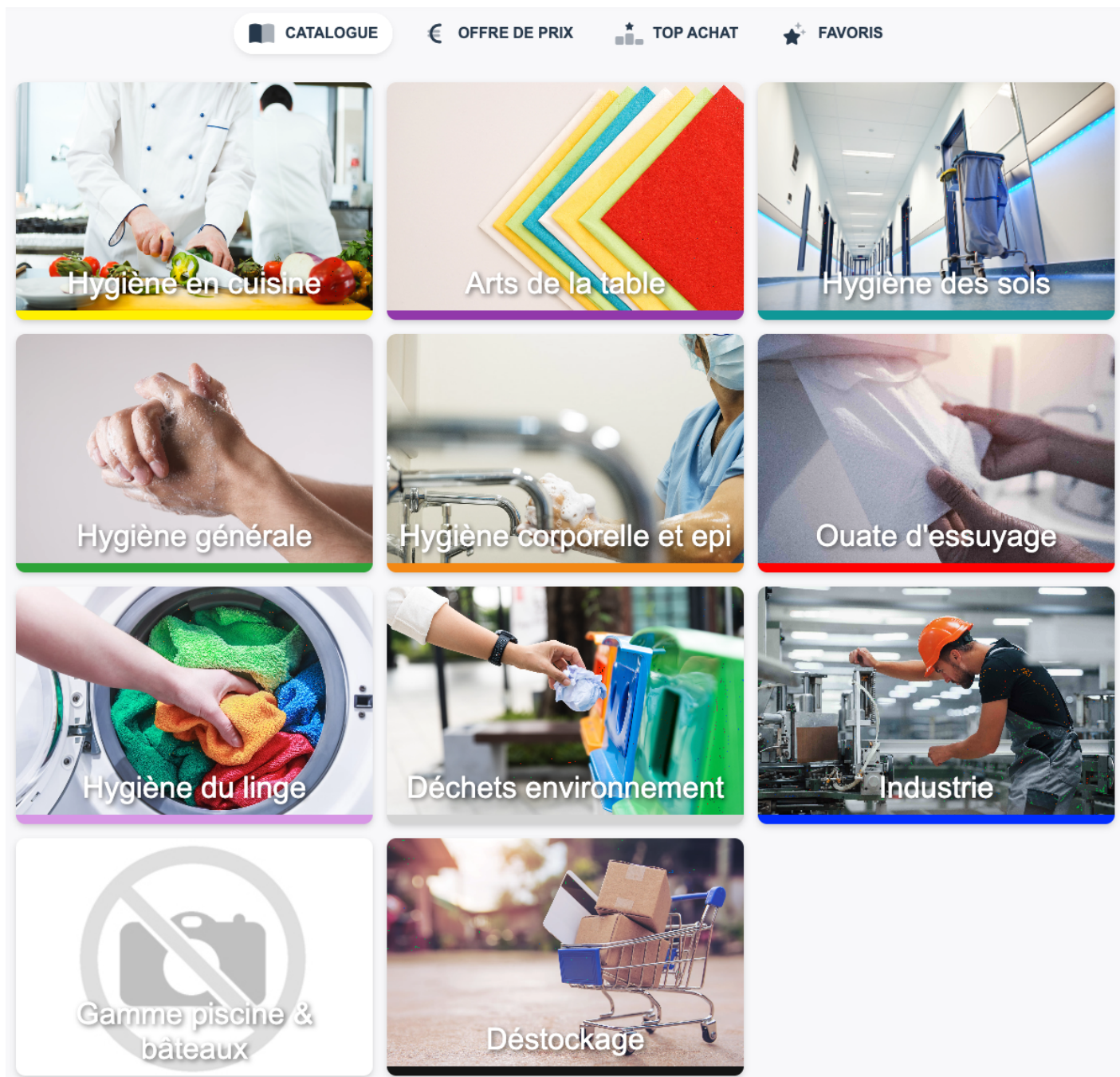
1. Bouton pour revenir sur cette page d'accueil
2. Barre de recherche (nom ou référence article)
3. Profil utilisateur
4. Panier
5. Barre de menu
6. Raccourcis d'actions & accès rapide aux familles de votre catalogue
7. Bouton de retour à l'espace client du module de vente (Version ordinateur)

## 5.2 - Catalogue



### 5.2.1 - Familles

Dans ce menu, vous retrouverez un affichage type "icônes", "galerie", de toutes vos familles de produits :



### 5.2.2 - Sous-familles

Lorsqu'on clique sur l'une d'entre-elles, par exemple Hygiène en cuisine, nous aurons ses sous-familles. Nous avons également la possibilité d'accéder à tous les articles de cette famille via le bouton **Voir les produits** (Ici, nous cliquons sur Lavage de la vaisselle) :

[Voir les produits](#)

[Lavage de la vaisselle](#) >

[Surfaces et matériel](#) >

[Equipement & périphérique](#) >

## 5.2.3 - Sous-sous-familles

Ce qui aura pour action de nous emmener aux sous-sous-familles :

<a href="#">Doseur lavage/doseur lavage liquide</a> >	<a href="#">Produits de lavage/produits de lavage liquide</a> >	<a href="#">Produits de lavage/produits de lavage solide</a> >
<a href="#">Produits de lavage/produits de lavage verres</a> >	<a href="#">Poudres</a> >	<a href="#">Tablettes</a> >
<a href="#">Systèmes vaisselles/divermite</a> >	<a href="#">Systèmes vaisselles/safepack</a> >	<a href="#">Systèmes vaisselles/revoflow</a> >
<a href="#">Produits de rinçage</a> >	<a href="#">Plonge manuelle</a> >	

## 5.2.4 - Produits

Enfin, il ne reste que les produits (Produits de lavage) :

[CATALOGUE](#)   [OFFRE DE PRIX](#)   [TOP ACHAT](#)   [FAVORIS](#)

Affichage des articles 1 à 2 sur 2

 <p>ref. 111111 ★ ⋮ <b>LAVAGE VAISSELLE CONCENTRE SOLIDE 2,5KG ECOLABEL</b> 1 CARTOUCHE TGAP: 0,25 € <b>77,66 € HT</b> - +</p>	 <p>ref. 222222 ★ ⋮ <b>TABLETTE VAISSELLE CAPSULE 2 EN 1</b> 1 PAQUET 59 TAB TGAP: 0,05 € <b>49,50 € HT</b> - +</p>
---	--

Maintenant, regardons de plus près un article :

1

2 3 ref. 111111 ★ ⋮

**LAVAGE VAISSELLE  
CONCENTRE SOLIDE 2,5KG  
ECOLABEL**

1 CARTOUCHE  
TGAP: 0,25 €

**77,66 €<sup>HT</sup>**

4 5 - +

1. L'image du produit
2. Mise en favoris du produit
3. Actions supplémentaires (voir la fiche détaillée)
4. Retirer 1 unité de cet article de notre panier
5. Ajouter 1 unité de cet article dans notre panier

Lorsqu'on clique sur l'action n°3 (Voir la fiche détaillée), ou bien directement sur la photo de l'article, nous arrivons sur sa page détaillée :

## LAVAGE VAISSELLE CONCENTRE SOLIDE 2,5KG ECOLABEL

Référence 111111



TGAP: 0,25 €

**77,66 €<sup>HT</sup>**

- 0 +

### Description

Détergent solide ultra-concentré certifié ECOLABEL EUROPEEN, pour le nettoyage de la vaisselle, la verrerie et les ustensiles dans les tunnels de lavage industrielles.

### Informations

**Stock:** 28 ✓

**Quantité minimum:** 1 CARTOUCHE

**Commande par:** 1 CARTOUCHE

**Familles:** Hygiène en cuisine ▶ Lavage de la vaisselle ▶ Produits de lavage/Produits de lavage solide

## 5.3 - Offre de prix

Si notre utilisateur dispose d'une offre de prix, nous pourrions accéder à cette page où figure les articles faisant parti l'offre de prix, triés par famille d'articles. Le cas échéant, ce menu ne sera pas affiché.

## OFFRE DE PRIX

### Hygiène en cuisine




 ref. 111111 ★ : <b>BOUTEILLE TRANSPARENTE 600 ML SPRAY</b> 1 PIECE <b>0,49 € HT</b> - + <small>Article de l'offre</small>	 ref. 222222 ★ : <b>SPRAY BLANC TUYAU DE 17CM POUR BOUTEILLE 600ML</b> 1 PIECE <b>0,51 € HT</b> - + <small>Article de l'offre</small>	 ref. 333333 ★ : <b>SPRAY BLANC/ROUGE+TUYAU DE 17CM P/BOUTEILLE</b> 1 PIECE <b>0,51 € HT</b> - + <small>Article de l'offre</small>
---	--	---

Nous avons la possibilité de réduire l'affichage de la famille Hygiène en cuisine en cliquant sur le chevron situé tout à droite :

## OFFRE DE PRIX

### Hygiène en cuisine











### Hygiène des sols

 ref. 444444 ★ : <b>DETERGENT MULTI- SURFACES NEUTRE 2.5L ECOLABEL</b> 1 BIDON <b>13,26 € HT</b> - + <small>Article de l'offre</small>	 ref. 555555 ★ : <b>DETERGENT DEGRAISSANT SOLS 2.5L CONC</b> 1 BIDON <b>18,02 € HT</b> - + <small>Article de l'offre</small>	 ref. 666666 ★ : <b>DISQUE 305MM NOIR NYLON DECAPAGE HUMIDE</b> 1 CARTON DE 5 <b>69,83 € HT</b> - + <small>Article de l'offre</small>
---	---	--

## 5.4 - Top Achat

Cette rubrique affiche les 10 articles les plus commandés depuis l'année dernière :

Affichage des 10 articles les plus commandés depuis l'année dernière

 <p>ref. 111111 ★ ⋮ <b>TAMPON ABRASIF BLANC 15X23CM</b> 1 PAQUET DE 10 <b>3,38 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>	 <p>ref. 222222 ★ ⋮ <b>DESINFECTANT 750ML</b> 1 SPRAY <b>6,10 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>	 <p>ref. 333333 ★ ⋮ <b>JAVEL 2.6% 2L</b> 1 FLACON <b>1,38 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>
 <p>ref. 444444 ★ ⋮ <b>VINAIGRE CRISTAL 1L</b> 1 Le Flacon <b>1,40 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>	 <p>ref. 555555 ★ ⋮ <b>TAMPON ABRASIF EPAIS NOIR 158X95MM</b> 1 PAQUET DE 10 <b>20,00 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>	 <p>ref. 666666 ★ ⋮ <b>GEL WC NETTOYANT DETARTRANT 1L</b> 1 FLACON <b>1,81 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>
 <p>ref. 777777 ★ ⋮ <b>GANT NITRILE NON POUDRE BLEU</b> 1 BOITE DE 100 <b>3,53 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>	 <p>ref. 888888 ★ ⋮ <b>GANT NITRILE NON POUDRE BLEU T10</b> 1 BOITE DE 100 <b>3,53 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>	 <p>ref. 999999 ★ ⋮ <b>CUBE URINOIR 30 GR BOITE</b> 1 BOITE <b>6,91 € HT</b> - +</p> <p>● Article de l'offre</p>
 <p>ref. 101010 ★ ⋮ <b>DETERGENT MULTI- SURFACES NEUTRE 1L DOSEUR</b> 1 FLACON <b>4,36 € HT</b> - +</p> <p>● Article historique</p>		

## 5.5 - Favoris



CATALOGUE



OFFRE DE PRIX



TOP ACHAT



FAVORIS

0 article dans la liste de favoris n°1



Il n'y aucun article dans votre liste de favoris

