

Je n'arrive pas à me connecter à mon interface Ecare

Prérequis :

- Vous avez le lien de connexion à votre interface

Vérifiez :

- Que vous utilisez vos identifiants (L'adresse mail ne fonctionnera pas sauf si elle a été mise en identifiant)
- Que vous avez redéfini votre mot de passe
- (Optionnel) que vous avez éventuellement testé de vous connecter en navigation privée.

Si rien ne fonctionne contactez le support, prévoyez Teamviewer ou SplashOs pour diagnostic

Revision #2

Created 25 July 2022 08:30:16

Updated 25 July 2022 08:32:40