Importer les articles et utiliser les données ERP

Importer les articles et utiliser les données ERP

Contexte

L’import Excel décrit ci-dessous concerne la saisie autonome. En mode connecté, la base articles est alimentée automatiquement par votre ERP.

Point de départ

Mes articles → Importer des articles en saisie autonome

Pré-requis

- L’import décrit concerne le mode autonome ; identifier le connecteur pour les données ERP.

Étapes

1. Préparer le fichier Excel

Préparez les colonnes Référence, Référence Groupe, Désignation, Dosage et Température. Pour un autre format d’importation, contactez le support avant de lancer l’opération.

2. Lancer et valider l’import

En saisie autonome, ouvrez Mes articles et cliquez sur Importer des articles. Sélectionnez le fichier Excel, puis validez. Les nouveaux articles sont ajoutés et les articles déjà présents sont mis à jour.

3. Utiliser les données de l’ERP

Avec un connecteur installé, l’ERP alimente les clients, les articles et, selon la configuration, les images, FT/FDS et données commerciales utiles. Vérifiez avec votre administrateur les données effectivement synchronisées.

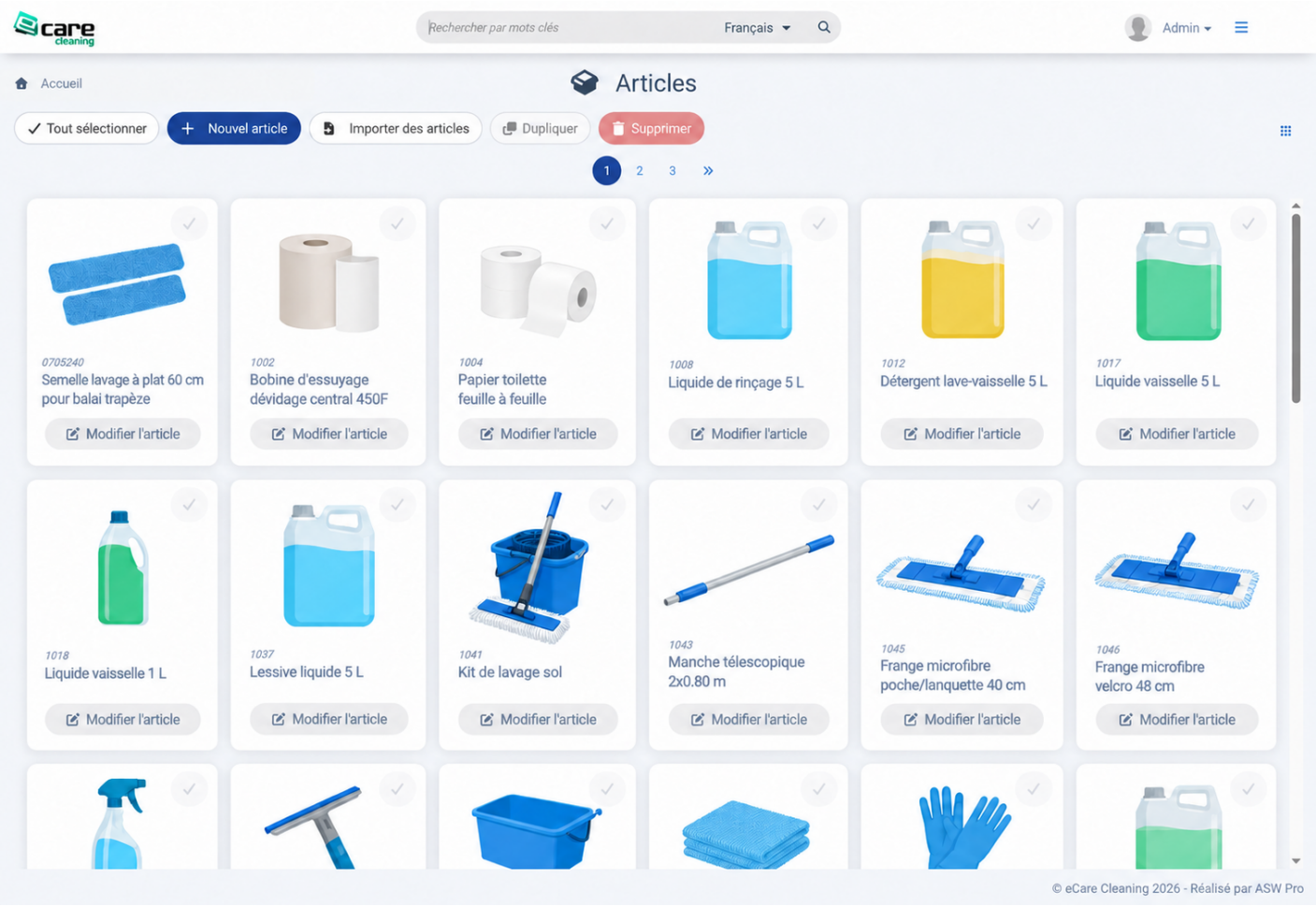
Résultat attendu

Les articles sont importés en mode autonome ou alimentés par l’ERP selon le mode de gestion.

À retenir

- En mode connecté à l’ERP, il n’est pas possible de saisir des articles dans eCare Cleaning. La base articles est alimentée automatiquement par votre ERP.

Illustrations



Voir aussi

- Comprendre les modes de gestion des données
- Créer et compléter un article

Revision #2
Created 2026-11-17 20:19:30 UTC by eCare Content Studio
Updated 2026-11-17 20:37:12 UTC by eCare Content Studio